

Par internet : connectez-vous sur www.camping-maridor.com
réservez votre séjour en ligne 24h/24h avec paiement sécurisé

Par téléphone : +33 (0)4 67 30 10 15
Par E-mail : contact@camping-maridor.com
Par courrier : Camping Maridor-74 route de Sète-34300 Agde

FORMULAIRE DE DEMANDE DE RÉSERVATION 2019






NOM Prénom..... Date de naissance.....
Adresse.....
Code postal..... Ville..... Pays.....
Téléphone..... Tel portable.....
E-mail.....

N° IMMATRICULATION
.....
Marque & modèle
du véhicule
.....
(obligatoire)


Liste des occupants (obligatoire)

Nom	Prénom	Date de naissance
1.....
2.....
3.....
4.....
5.....
6.....

LOCATION Date d'arrivée..... Date de départ.....

- Cottage climatisé *****/26 m² / 4 pers 2ch  
- Cottage climatisé *****/32 m² / 6 pers 3ch  
- Cottage **/28 m² / 4 pers 2ch
- Cottage toilé */22 m² 4/5 pers 2ch (sans eau) 



Suppléments

- Lit bébé (3€/nuit)
- chaise haute (2€/nuit)
-  (6€/nuit)
- véhicule supplémentaire (5€/jour)
sur acceptation préalable et jusqu'à 10 kg(!)

EMPLACEMENT Date d'arrivée..... Date de départ.....



Suppléments

-  (6€/nuit)
-  (4€/nuit)
- sous demande et jusqu'à 10 kg(!)
- véhicule suppl. (5€/jour)
(5€ - haute saison, gratuit en basse saison)

Dimensions xm
IMMATRICULATION CAMPING-CAR

PAIEMENT

PRIX DU SÉJOUR : € (hors taxe de séjour et frais de dossier)

Vous réglez un acompte de 25% du prix du séjour soit€

et le solde 30 jours avant votre arrivée (ou totalité à payer en cas de réservation à - d'1 mois avant l'arrivée)

- chèque bancaire à l'ordre de Camping Maridor
- chèques vacances ANCV (avec talons)
- carte bancaire : par téléphone uniquement
- mandat cash à l'ordre du Camping Maridor
- virement bancaire IBAN (notez bien le nom de la réservation)

Banque : Banque Populaire IBAN : FR7616607002432812148270070 BIC : CCBPFRPPPPP

Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales décrites au verso et m'engage à les respecter.

Date :/...../.....

SIGNATURE :

CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION

Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales.

- La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, la réception de l'acompte et le contrat de réservation dûment complété et signé :
ou sur internet, après votre acceptation des conditions générales de vente et paiement en ligne, suivi de notre accord.
- Le camping le Maridor propose des séjours à vocation **familiale**. La direction se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe.
- Toute réservation est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents.
- Le client est responsable de son choix de réservation et de son adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité du camping le Maridor ne peut être recherchée.

EMPLACEMENT DE CAMPING

- Le forfait de base comprend l'emplacement 2 personnes pour 1 tente ou caravane + 1 voiture garée sur l'emplacement ou pour 1 camping-car, électricité (10 ampères), l'accès aux sanitaires, à la piscine, à l'animation et aux infrastructures.
- Les emplacements sont limités à **6 personnes maximum**.
- ARRIVÉE : les emplacements seront disponibles à partir de 13h
- DÉPART : avant 11h
- Tout changement en cours de séjour, non prévu par le contrat (personne supplémentaires, tente supplémentaires...) doit être signalé et réglé à l'accueil.
- Les animaux doivent être tenus en laisse.

LOCATION

- Nos tarifs comprennent l'accès à la piscine, à l'animation et aux infrastructures.
- Nous nous réservons le droit de refuser l'accès aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué ou de majorer le montant du séjour.**
- Les draps ne sont pas fournis**
- Des draps peuvent être achetés sur place sous réservation préalable.
- ARRIVÉE : les locations seront disponibles **à partir de 16h**. Après 20h, vous serez pris en charge par le gardien de nuit. Une caution de 300€ vous sera demandée (par empreinte de carte bancaire) ou chèque + 70€ de ménage éventuel
- DÉPART : **de 8h à 10h**. Horaire de restitution des clés à convenir avec la réception
- AU PLUS TARD 3 jours avant le départ (**à défaut la réception sera amenée à imposer un rendez-vous d'état des lieux selon les disponibilités de la gouvernante**).
- L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire.
- La caution sera annulée après contrôle de la gouvernante. La direction se réserve le droit de vous réclamer un dédommagement supplémentaire pour tout dégât constatés.
- Le nettoyage final est à assurer par le locataire. Si la direction le juge nécessaire, la caution de 70€ pour un ménage sera retenue et encaissée.
- Toute installation supplémentaire (par exemple tente) à côté de la location est formellement interdite.
- L'emplacement « parking » de la location est conçu pour un seul véhicule, tout autre véhicule devra stationner en dehors du camping.

TAXE DE SÉJOUR ET ECO-PARTICIPATION

- Taxe de séjour en sus : 0,66€/jour/personne à partir de 18ans sous réserve de modifications de l'arrêté municipal.
- Eco-Participation en sus : 0,34€/jour/personne

RESERVATION

- Les numéros ne sont pas garantis. En cas de nécessité de planning ou cas de force majeure, la direction se réserve le droit de changer le numéro de la location ou de l'emplacement.

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 25% du prix des prestations réservées doit être réglé des la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour.
- Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date du début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.

ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION

- Conformément à l'article L.121 - 19 du code pénal de la consommation, le Camping le Maridor informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

MODIFICATION

- Le client peut demander la modification de son séjour (dates, type d'hébergement) sur demande écrite (courrier ou e-mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. À défaut de modification écrite, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions d'annulation.
- Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.
- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.

PRESTATIONS NON UTILISÉES

- En l'absence de message de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'emplacement ou d'hébergement sera à nouveau disponible à la vente le lendemain

de la date d'arrivée mentionnée sur le contrat à partir de 13h. Vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation, sans remboursement ni report.

Interruption de séjour

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

ANNULATION

Toute annulation doit être effectuée par écrit directement au près du Camping le Maridor (mail, fax ou courrier)

Vous devez vous assurer de la bonne réception de votre courrier (une confirmation d'annulation sera envoyée par mail dans les 48h).

Annulation du fait du campeur

- si l'annulation intervient :

Plus de 30 jours avant la date de début de séjour : l'acompte versé sera retenu.
Moins de 30 jours avant la date de début de séjour : 100% du montant du séjour sera retenu.

Annulation du fait du camping le Maridor

En cas d'annulation du fait du camping le Maridor, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement et intérêts.

VOTRE SÉJOUR

Il appartient au vacancier de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, voiture, etc...). Le camping décline toutes responsabilités en cas de vol, incendie, intempéries, etc et en cas d'incendie relevant de la responsabilité civile du vacancier.

Tout les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite. **Tout manquement au règlement intérieur est passible d'expulsion, sans remboursement.**

ANIMAUX

Les chiens de 1 ère et 2 ème catégories ne sont pas admis ainsi que les NAC. Les chiens des autres catégories seront acceptés sous demande auprès de la direction et jusqu'à un poids **maximal de 10 kg**. Pour toute réservation dans les locaux la direction se réserve le droit de refuser les chiens. Les chiens ne peuvent accéder au camping que sur présentation du carnet de vaccinations à jour et moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Il doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords de la piscine. Leurs souillures doivent être enlevées par leurs maîtres et ils ne doivent pas être seuls dans un véhicule, caravane ou tente et mobile-home.

IMAGE

Vous autorisez le camping le Maridor, ainsi que toute personne que le camping le Maridor souhaiterait se substituer, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour au camping le Maridor et à exploiter les dites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur les sites présentation et de promotion du camping le Maridor et sur les guides de voyages ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation du camping le Maridor - dont Facebook sur les supports de présentation et de promotion du camping le Maridor et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut pour tant vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation des établissements et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tout pays et pour une durée de 5 ans

LITIGES

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être signalée par lettre recommandées ou e-mail au camping le Maridor dans les 30 jours suivants le fin du séjour. En cas de litige, la compétence est déléguée au tribunal de Béziers.

MÉDIATION

Dans le cadre d'un litige avec le camping le Maridor, vous avez la possibilité de nous contacter de la manière suivante :

- envoi d'un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception au gestionnaire du camping le Maridor.

- envoi d'une copie de ce courrier au service client à contact@camping-maridor.com ou par courrier à camping le Maridor-74 route de Sète-34300 AGDE

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du camping le Maridor, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du camping le Maridor en fonction de vos centres d'intérêts.

Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rétractation, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier.

YELLOW ! VILLAGE CAMPING LE MARIDOR
74 Route de Sète - 34300 AGDE
Tel : 04 67 30 10 15
E-mail : contact@camping-maridor.com