

# CONDITIONS GENERALES DE RESERVATIONS



- La réservation devient effective uniquement avec l'accord du Camping Maridor, la réception de l'acompte et le contrat de réservation dûment complété et signé, ou sur internet, après votre acceptation des conditions générales de vente et paiement en ligne, suivi de notre accord.
- Camping Maridor propose des séjours à vocation familiale. La direction se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe.
- Toute réservation est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents.
- Le client est responsable de son choix de réservation et de son adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité du Camping Maridor ne peut être recherchée.

## **EMPLACEMENT DE CAMPING**

- Le forfait de base comprend l'emplacement 2 personnes pour 1 tente ou caravane + 1 voiture garée sur l'emplacement ou pour 1 camping-car, l'électricité, l'accès au sanitaire, à la piscine, à l'animation et aux infrastructures.
- Les emplacements sont limités à 6 personnes maximum.
- ARRIVEE : les emplacements seront disponibles à partir de 13 h.
- DEPART : avant 11h
- Tout changement en cours de séjour, non prévu par contrat (personne supplémentaire, tente supplémentaire..) doit être signalé et réglé à l'accueil.
- Les animaux doivent être tenus en laisse.

## **LOCATION**

- Nos tarifs comprennent l'accès à la piscine, à l'animation et aux infrastructures.
- Nous nous réservons le droit de refuser l'accès aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué ou de majorer le montant du séjour.
- Les animaux sont acceptés sous certaines conditions
- Les draps ne sont pas fournis. Des draps jetables peuvent être achetés sur place.
- Toutes nos locations Premium sont équipées de télévision et de climatisation, les autres locations n'ont ni la climatisation ni la télévision
- ARRIVEE : les locations seront disponibles à partir de 16h. Après 20h, vous serez pris en charge par le gardien de nuit en juillet et août . Deux cautions, une de 300€ (caution location) et une de 65€ (caution ménage) vous seront demandées (par chèque ou espèces).
- DEPART : le départ s'effectue avant 10h. Dès votre arrivée, vous devez prendre rendez-vous pour l'inventaire départ auprès de la réception.
- L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire.
- Le nettoyage final est à assurer par le locataire. Si la direction le juge nécessaire, la caution de ménage sera retenue.
- Toute installation supplémentaire (par exemple tente) à côté de la location est formellement interdite.
- L'emplacement « PARKING » de la location est conçu pour un seul véhicule, tout autre véhicule devra stationner en dehors du camping.

## **TAXE DE SEJOUR**

- Taxe de séjour en sus : 0,61 €/jour /personne à partir de 18 ans sous réserve de modifications de l'arrêté municipal.

## **RESERVATION**

- Frais de réservation 20 €
- Les numéros ne sont pas garantis. En cas de nécessité de planning ou cas de force majeure, la direction se réserve le droit de changer le numéro de la location ou de l'emplacement.

## **CONDITIONS DE PAIEMENT**

- Pour les réservations en location effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 25 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour.
- Pour les réservations en location effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.

## **ABSENCE DE DROIT DE RETRACTION**

Conformément à l'article L.121-19 du code de la consommation, Camping Maridor informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

## **MODIFICATION**

Le Client peut demander la modification de son séjour (dates, type d'hébergement) sur demande écrite (courrier ou e-mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. A défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions d'annulation.

- Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.
- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.

## **PRESTATIONS NON UTILISEES**

- En l'absence de message de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'emplacement ou l'hébergement sera à nouveau disponible à la vente le lendemain de la date d'arrivée mentionnée sur le contrat à partir de 13h. Vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation, sans remboursement ni report.

- Interruption de séjour

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

## **ANNULATION**

Toute annulation doit être effectuée par écrit directement auprès du Camping Maridor (mail ou courrier).

Vous devez vous assurer de la bonne réception de votre courrier (une confirmation d'annulation sera envoyée par mail dans les 48h).



- Annulation du fait du campeur

- Si l'annulation intervient :

. Plus de 30 jours avant la date de début de séjour : l'acompte versé sera retenu.

. Moins de 30 jours avant la date de début de séjour : 100 % du montant du séjour sera retenu.

Aucun remboursement ni report ne sera effectué par le Camping Maridor.

- Annulation du fait du Camping Maridor :

En cas d'annulation du fait du Camping Maridor, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

#### **VOTRE SEJOUR**

Il appartient au vacancier de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.). Le village décline toutes responsabilités en cas de vol, incendie, intempéries, etc... et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du vacancier.

Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur.

Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite. Tout manquement au règlement intérieur est passible d'expulsion, sans remboursement.

#### **ANIMAUX**

Les animaux sont acceptés (exceptés les chiens de 1ère et 2e catégorie), moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

#### **IMAGE**

Vous autorisez le Camping Maridor, ainsi que toute personne que le Camping Maridor souhaiterait se substituer, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour chez Camping Maridor et à exploiter lesdites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur les sites ou pages Internet Camping Maridor – dont facebook, sur les supports de présentation et de promotion Camping Maridor et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation des établissements et du Camping Maridor. Le camping ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation.

Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

#### **LITIGE**

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être signalée par lettre recommandée ou email au Camping Maridor dans les 30 jours suivants la fin du séjour. En cas de litige, la compétence est déléguée au tribunal de Béziers.

#### **INFORMATIQUE ET LIBERTE**

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du Camping Maridor, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du Camping Maridor en fonction de vos centres d'intérêts.

Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier.